

Автоматизация обработки документов для банка

Специалисты Sibedge автоматизировали бизнес-процесс заведения платёжных требований УФССП для Модульбанка.

О клиенте

Модульбанк — российский онлайн-банк, который работает только с малым бизнесом. Основан в 2014 году выходцами из Сбербанка. Благодаря автоматизации большей части процессов и отсутствию отделений банк предлагает своим клиентам самые низкие тарифы.

Задача

Как и в любом финансовом учреждении в Модульбанке есть рутинные бизнес-процессы, отнимающие у сотрудников много времени и сил. Например, заведение платёжных требований, которые присылает в банк Федеральная служба судебных приставов. Чтобы разгрузить сотрудников и минимизировать количество допускаемых ими ошибок было принято решение автоматизировать процесс. На протяжении двух месяцев внутренняя команда банка работала над этой задачей. В Sibedge заказчик обратился тогда, когда стало ясно, что своими силами проект реализовать не получится. Для создания робота нужны были эксперты в области RPA.



Индустрия

Финансовые технологии

Страна

Россия

Ключевые моменты

- оптимизировали существующий бизнес-процесс;
- в 4 раза ускорили оформление платёжных требований;
- сократили издержки и количество ошибок.

Команда

1 — RPA-специалист
1 — Аналитик
1 — Менеджер проектов

Продолжительность

1,5 месяца

Технологии

UiPath

Подход

Работа с МодульБанк строилась на следующих принципах:



Быстрый запуск проекта



Прозрачность процессов



Быстрый отклик (в течение часа)



Масштабируемость

Роботизация

Разработчики тщательно продумали последовательность действий, которые робот будет выполнять при оформлении платёжных требований ФССП. Бизнес-процесс разбили на несколько подпроцессов, чтобы проще было выявить слабые места в конвейере и ускорить время выполнения задач. Поступившие в банк отсканированные документы нужно распознать, проанализировать и внести полученную информацию в несколько внутренних систем банка. Если в процессе выявляются ошибки и нестыковки — робот должен сообщить об этом администратору.

Вызовы

В процессе работы над проектом команда столкнулась с проблемой обработки документов плохого качества. Пришлось провести комплексное исследование в области распознавания печатного текста. Будущего робота тренировали на документах, отсканированных в разном качестве, отсканированных частично или с допущенными при заполнении ошибками. За основу была взята технология распознавания Optical Character Recognition (OCR). В ходе исследований различных подходов и настроек был выбран оптимальный вариант для сканирования русскоязычных документов.

Технологии

Также в разработке использовалась платформа UiPath, инструменты для работы с веб-браузерами и пакетом Microsoft Office. В процессе был сформулирован список требований к качеству и структуре документов, при соблюдении которых робот выдавал гарантированный результат с минимумом ошибок. Работа над проектом велась двумя специалистами на протяжении полутора месяцев.

\ Результат

Программное решение внедрили в одном из офисов Модульбанка в городе Новосибирске. Специалисты техподдержки заказчика внесли небольшие коррективы в процесс сканирования документов, согласно сформулированным разработчиками требованиям. Важно, чтобы платёжные поручения не были отсканированы вверх ногами или частично. После этого робот был полноценно запущен в работу.

Практика показала, что робот обрабатывает документы минимум в четыре раза быстрее человека, практически не ошибается, работает без перерывов, выходных и отпусков, к тому же ему не нужно платить зарплату. Заказчик остался доволен результатом проделанной специалистами Sibedge работы. Ведь автоматизация бизнес-процесса позволила освободить сотрудников от рутины, ускорить документооборот и сократить издержки банка.

\ ОТЗЫВ



Евгения Алдоина

Руководитель
центра
оптимизации
производственных
процессов
МодульБанка

“ С самого начала мы искали партнёра, который подходил бы под наши критерии и был достаточно гибким. Нам важна прозрачность рабочих процессов, модель взаимодействия между заказчиком и исполнителем, а также опыт работы в банковской сфере. Рассматривали разные компании, в итоге остановили свой выбор на Sibedge. Приятно порадовала поддержка с их стороны в тех вопросах, в которых мы в ней нуждались. Специалисты Sibedge всегда предельно понятно всё объясняли и помогали находить оптимальные решения. ”

contacts@sibedge.com

United States

10362 Leola Ct # 1
Cupertino, CA 95014

Australia

1/237 Stirling Hwy,
Claremont, 6010

Russia

Tomsk
75 Pushkina Street

Moscow

10 Bolshaja Tulskaia
Street