

Путь к успеху через улучшение опыта клиентов

Специалисты Sibedge спроектировали и разработали личный кабинет для удобства работы физических лиц с сервисами одного из крупнейших банков России.

О проекте

Клиент входит в десятку крупнейших банков по размеру активов среди российских банковских групп.

Задача

Финансовая организация клиента постоянно растёт за счёт поглощения мелких и средних банков. У каждого банка своя база клиентов, свои бизнес-процессы и своё программное обеспечение. Техническая поддержка такого количества разных программных решений оказалась слишком трудоёмкой и дорогой. Возникла необходимость создания унифицированной системы, позволяющей клиентам многочисленных банков дистанционно осуществлять финансовые операции:

- вклады;
- переводы;
- получение кредитов и займов.

Также система должна включать в себя удобный личный кабинет и мобильный банк, отвечающий многочисленным требованиям безопасности Центрального банка РФ.

Индустрия

Финансовые технологии

Страна

Россия

Ключевые моменты

- унифицировали разрозненное ПО разных банков;
- сократили расходы на техническую поддержку системы;
- привлекли новых клиентов и повысили лояльность старых.

Команда

Менеджер проектов — 1
Front-end разработчик — 8
Back-end разработчик — 6
Аналитик — 1
QA инженер — 3
UI/UX дизайнер — 1

Продолжительность

1 год

Технологии

TypeScript, JavaScript, React, Java, Spring

Подход

Работа с клиентом строилась на следующих принципах:



Быстрый
запуск
проекта



Прозрачность
процессов



Ответ в
течение часа



Масштабируемость



Высокий уровень
доверия

Многообразие программного обеспечения, используемого разными банками, стало серьёзным вызовом для разработчиков Sibedge. Им пришлось интегрировать систему с впечатляющим количеством программных решений, сервисов и баз данных. Особый упор при проектировании был сделан на гибкость, удобство работы и безопасность.

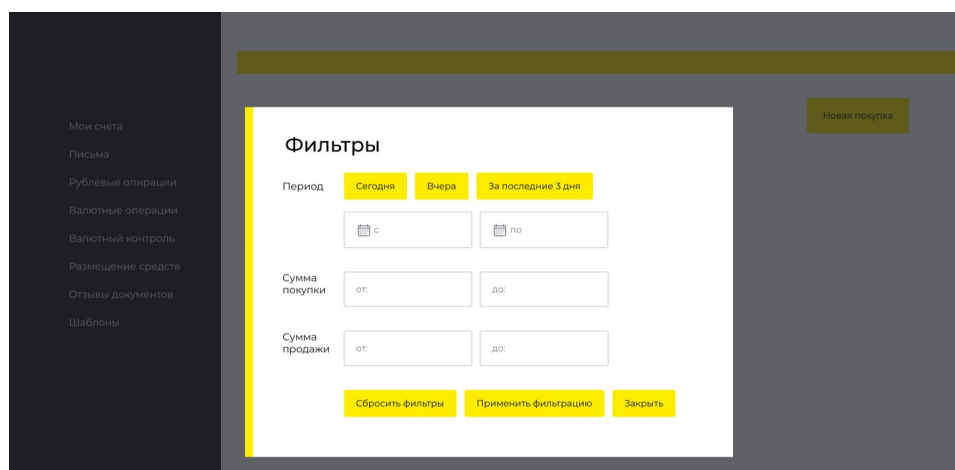
Отличительными чертами системы стали:

- Аутентификация на основе 128-битного шифрования;
- Технология единого входа Single Sign-On;
- Возможность авторизации под своим логином во внешних сервисах;
- Синхронизация с сервисами банка на основе стандарта Java Message Service;
- Мониторинг производительности и доступности сервисов.

Отдельным предметом гордости разработчиков стала возможность подписания документов электронной подписью с использованием физического токена на базе криптопровайдера «КриптоПро».

Уникальность системы заключается в возможности создания алгоритмов групповой подписи на основе распределения ролей и выполнения бизнес-правил, которые задаются индивидуально каждой организацией.

На протяжении года над проектом работали 20 специалистов Sibedge. Ключевыми технологиями стали React, TypeScript и Java.



\ Результат

Разработанная Sibedge система позволяет клиентам банка удалённо покупать и продавать валюты, совершать платежи во внешних сервисах, получать выписки, импортировать платёжные поручения, подписывать и отправлять в банк документы, а также совершать групповые операции на основе заранее прописанных правил и ролевых моделей.

В результате унифицированное программное решение:

- объединило между собой разрозненное ПО разных организаций
- увеличило число клиентов, пользующихся услугами банка удалённо;
- повысило лояльность старых клиентов благодаря удобству системы;
- снизило расходы банка на техническую поддержку.

Система отвечает всем современным требованиям безопасности и снабжена не только криптографической верификацией и валидацией, но также дополнительной проверкой цифровой подписи на стороне бэкенда. Это повышает уровень защищённости финансовых операций и снижает риск взлома системы злоумышленниками.

contacts@sibedge.com

United States

10362 Leola Ct # 1
Cupertino, CA 95014

Australia

1/237 Stirling Hwy,
Claremont, 6010

Russia

Tomsk
75 Pushkina Street

Moscow
10 Bolshaja Tulskaia
Street